

Condizioni Generali di Fornitura

per tutte le tipologie di contratti EAS srl – European Academic Service (Fornitura Consulenza, Messa a Punto Strumenti, Servizi in Hosting...)

PREMESSA

Il presente documento (di seguito "Contratto Quadro" o "CQ"), stabilisce le condizioni generali di fornitura di prodotti e servizi e raccoglie le clausole che, nel rispetto delle normative vigenti e con specifico riguardo al GDPR (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, ex Testo Unico sulla Privacy - D.L. 196 del 30 giugno 2003), regolano i rapporti intercorsi tra EAS srl – European Academic Service (di seguito EAS) e il proprio cliente (di seguito Cliente o Committente). I contenuti del presente sono da ritenersi sempre inclusi, anche se non espressamente richiamati, all'interno di ogni singolo ordine e rapporto contrattuale in essere o sottoscritto tra EAS e Cliente e, come tali, devono sempre essere obbligatoriamente letti in tutte le loro parti e si considerano pertanto sempre accettati dal Cliente.

Il Cliente, sottoscrivendo i moduli d'ordine di EAS relativi alle diverse tipologie di fornitura, accetta espressamente che il contenuto del presente "contratto quadro", visionabile via web e sempre disponibile per il download al seguente link: <https://www.academicsservice.eu/condizioni-contratti>, di cui dichiara di aver letto espressamente ogni singola clausola, ne faccia parte integrante e sostanziale.

In questa prima sezione è definita la disciplina generale che regola la fornitura delle tipologie di prodotti e servizi indicate di seguito e che ne integra le clausole già indicate nei rispettivi Moduli d'Ordine, di cui è parte integrante e sostanziale, andandone anche a sostituire ogni eventuale previsione difforme.

- A.1) **ACCETTAZIONE.** Le proposte contenute all'interno del Modulo d'Ordine - o dell'Offerta Tecnica (OT), per i servizi personalizzati/progettati - una volta sottoscritte, s'intendono vincolanti per il Cliente, ma sono sempre subordinate all'accettazione di EAS, da portare a conoscenza del cliente formalmente a mezzo email, pec o altro invio tracciabile, dando esecuzione alle prestazioni indicate nel predetto Modulo d'Ordine/OT.
- A.2) **MODIFICHE E INTEGRAZIONI DEL CONTRATTO.** I Contratti di fornitura servizi e fornitura Servizi in Hosting (SIHD) potranno essere modificati o integrati solamente con la sottoscrizione delle nuove e diverse pattuizioni risultanti da documenti redatti in forma scritta, avente data certa, debitamente sottoscritto dai legali rappresentanti di EAS e del Cliente, il cui onere probatorio si vuole posto ad esclusivo carico del Cliente.
- A.3) **DEROGHE.** Eventuali deroghe, anche prolungate, a una o più disposizioni contenute in ognuno dei contratti e Moduli d'Ordine/OT sottoscritti dai contraenti, sebbene eventualmente tollerate, avranno natura transitoria e non costituiranno novazione, neppure parzialmente oggettiva e/o soggettiva, a quanto in essi concordato.
- A.4) **PAGAMENTI E SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE.** I pagamenti, indipendentemente da ogni eventuale eccezione o contestazione del Cliente, debbono essere eseguiti entro i termini indicati sulle fatture. I termini di pagamento concordati nell'ordine di fornitura sono validi per il primo periodo di durata contrattuale e non sono mai vincolanti per i periodi successivi o di rinnovo tacito. In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento indicati in fattura, decorreranno a favore di EAS, senza necessità di messa in mora, e ove non diversamente stabilito da eventuali norme imperative, interessi moratori ex artt. 4 e 5 D.Lgs. 231 del 9 ottobre 2002, il tutto senza pregiudizio di ogni altro maggiore o diverso diritto di EAS previsto dalla legge o dal presente contratto. Nel caso di ritardato o mancato pagamento nei termini indicati in contratto e/o riportati in fattura da EAS, quest'ultima, a prescindere dalle motivazioni addotte dalla cliente, sarà autorizzata a sospendere immediatamente la erogazione di tutti i servizi e quant'altro in corso, sino alla chiusura del contenzioso in atto: in questa circostanza nulla sarà dovuto al Cliente per qualsiasi titolo, ragione o motivo, restando impregiudicato ogni altro diritto di EAS.
- A.5) **SOLVE ET REPETE.** Il Cliente è tenuto sempre ad adempiere correttamente e diligentemente ogni obbligazione contrattualmente assunta, che non potrà rifiutare per nessuna ragione o motivo, neanche ai sensi del disposto di cui all'art. 1460 cod. civ., del quale, con la sottoscrizione del presente, rinuncia di avvalersi.
- A.6) **PRODOTTI SOFTWARE.** Tutti i prodotti software, di proprietà di EAS o di terzi, standard o personalizzati, messi a disposizione del cliente da EAS nella forma SIHD (Servizio in Hosting) che sono oggetto di accordo contrattuale tra le parti, si intendono messi a disposizione del cliente in "Licenza d'Uso" e mai diverranno di proprietà del Cliente.
- A.7) **TERMINI DI CONSEGNA.** Ogni clausola, contenuta nei vari Moduli d'Ordine/OT, in cui siano previsti dei termini per la consegna dei servizi, interventi tecnici, setup dei SIHD è meramente indicativa, pertanto da interpretarsi e intendersi rispettata "compatibilmente con la disponibilità dei prodotti e, comunque, salvo forza maggiore o caso fortuito".
- A.8) **RECESSO ANTICIPATO del Cliente e CLAUSOLA PENALE.** In deroga a quanto previsto dall'art 1671 cod. civ., salvo diverso accordo da risultare in forma scritta, in caso di suo recesso unilaterale, il Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 cod. civ., si obbliga a pagare immediatamente a titolo di penale il 30% dei corrispettivi pattuiti per l'intera fornitura quale che sia lo stato di avanzamento dei lavori, salvo il diritto di EAS a chiedere il risarcimento del maggior danno.
- A.9) **RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.** Senza pregiudizio di ogni altro suo diritto, EAS potrà sospendere la prestazione, recedere o risolvere ogni contratto con effetto immediato, dandone comunicazione scritta al Cliente mediante lettera raccomandata, o PEC o mail ordinaria qualora quest'ultimo: a) sia posto in liquidazione, oppure sia dichiarato fallito, ovvero sia altrimenti assoggettato a procedure concorsuali od esecutive; b) si renda inadempiente nel pagamento di somme dovute a EAS in base al presente contratto o ad altri contratti stipulati con la stessa; c) manipoli le strutture dei prodotti, degli archivi o di parti dei programmi/archivi offerti in SIHD; d) sia inadempiente in relazione agli obblighi indicati nelle condizioni relative alle diverse tipologie di contratto ((Fornitura Consulenza, Servizi di messa a punto strumenti, Servizi in Hosting...)). In caso di risoluzione del contratto per i motivi indicati nel presente articolo, il Cliente è tenuto a restituire tutti i prodotti ricevuti in vigenza di contratto, mentre EAS, fatto salvo il diritto a chiedere il risarcimento del maggior danno, tratterà a titolo di penale ex art. 1382 cod. civ. il 50% dell'importo dell'ordine.
- A.10) **PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DEL CONTRATTO.** Il cliente o il distributore o il partner sono a conoscenza ed espressamente accettano che, per adeguare in modo dinamico il presente Contratto a eventuali nuove esigenze di mercato, EAS

possa, direttamente o per il tramite dei propri distributori o partner, nel corso di esecuzione dei Contratti, proporre la modifica unilaterale di una o più pattuizioni, con preavviso minimo di due mesi: ciò avverrà in forma scritta, con invio a mezzo email ordinaria o PEC (posta elettronica certificata) non digitalmente firmata, oppure tramite videata di "presa visione" e "accettazione" nel momento di accesso al software gestionale, o ai portali dei Servizi in Hosting. La modifica s'intenderà approvata ove il cliente, o il distributore, o il partner non recedano, senza spese, dal contratto, dandone preventiva comunicazione in forma scritta a mezzo PEC (posta elettronica certificata) non digitalmente firmata, entro e non oltre sessanta giorni dalla ricezione della comunicazione. In tale caso, in sede di cessazione del rapporto, il cliente o il partner o il distributore avranno diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

- A.11) **RESPONSABILITA' E ONERI GRAVANTI IN CAPO AL CLIENTE.** Sono esclusiva responsabilità e onere del Cliente: la verifica dell'idoneità dei Servizi contrattualizzati, il controllo della loro erogazione, la supervisione, la direzione e il controllo del loro stato di avanzamento. Il Cliente è in ogni caso sempre responsabile della protezione e della conservazione dati depositati nei software messi a disposizione in regime di SIHD, e del del loro adeguato salvataggio. EAS non assume alcuna responsabilità e il Cliente s'impegna a tenere EAS indenne relativamente a qualsiasi pretesa, azione o danno a qualsivoglia titolo o ragione, derivante al Cliente o a terzi, anche per eventuali disservizi, danni, rallentamenti o sospensioni dell'attività, in conseguenza dell'espletamento o del mancato espletamento dei servizi, per l'uso o il non uso dei prodotti, per eventuali inadempienze rispetto ai termini dei contratti sottoscritti, alle prestazioni ivi previste o ad eventuali vizi o difformità dei prodotti o dei servizi prestati, salvi i casi di dolo o colpa grave da parte di EAS. Il Cliente è sempre tenuto a prendere visione dei Moduli d'Intervento e/o dei relativi riepiloghi inviati periodicamente da EAS a mezzo mail (o tramite PEC/ posta elettronica) e che, pur se non sottoscritti dal Cliente, riportano l'indicazione dei lavori eseguiti, delle modifiche da attivare, degli strumenti/soluzioni da implementare, accettandone il Cliente i relativi contenuti e addebiti, salvo contestarli in forma scritta a mezzo PEC (posta elettronica certificata), entro e non oltre il termine perentorio di otto giorni dalla ricezione.
- A.12) **MODALITA' DI COMUNICAZIONE.** Per garantire un più rapido ed efficiente espletamento dei servizi da parte di EAS e una puntuale comunicazione al cliente di eventuali novità, offerte o iniziative che possono essere utili a mantenere o incrementare l'efficienza delle soluzioni indicate da EAS e dai servizi da questi forniti, anche in SIHD, il Cliente accetta di ricevere informazioni e comunicazioni da parte di EAS agli indirizzi e-mail che il Cliente stesso indicherà, in particolare al responsabile delle aree Sito Web e Segreteria CRM. I dati potranno essere trattati da incaricati di EAS preposti ai contratti, al marketing, all'amministrazione, al servizio clienti e potranno essere comunicati alle società collaboranti con EAS solo per gli stessi fini. Il cliente potrà esercitare i diritti dell'art. 7 del D.LGS 196/03, rivolgendosi al responsabile del trattamento che è il Responsabile Ufficio Marketing presso EAS srl, via del pantano 40, 52100 Arezzo. In particolare il Cliente deve comunicare a EAS prima dell'avvio dei Servizi di Edumarketing:
- Indirizzo mail per comunicazioni relative all'attivazione dei servizi, e alle richieste di intervento presso il cliente per gli strumenti di Edumarketing di sua proprietà e da esso gestiti;
 - Indirizzo mail amministrativo per ricevimento fatture e comunicazioni contabili;
 - Indirizzo PEC (Posta Elettronica Certificata) per l'invio di raccomandate in formato digitale.
- A.13) **FORO COMPETENTE ESCLUSIVO.** Il Cliente accetta che per qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente accordo e ogni altra obbligazione risultante da separato ordine e contratto stipulato tra EAS e Cliente sia esclusivamente e unicamente competente il Foro di Arezzo, così esprimendo la volontà non solo di derogare all'ordinaria competenza, ma anche di escludere la concorrenza del foro oggi designato con quelli previsti dalla legge in via alternativa.
- A.14) **LEGGE REGOLATRICE I RAPPORTI.** Al presente contratto si applica unicamente ed esclusivamente la normativa italiana vigente.
- A.15) **TUTELA COLLABORATORI.** Le parti concordano che, salvo diverso accordo scritto, per tutta la durata del contratto si asterranno dall'esercitare reciproca concorrenza sul personale aziendale; la violazione comporterà per la parte inadempiente obbligo al risarcimento del danno da quantificare per gli specifici profili professionali a cura della parte danneggiata.
- A.16) **A.16) DISPOSIZIONI CONCLUSIVE E FINALI APPLICABILI AD OGNI RAPPORTO CONTRATTUALE.** Il presente contratto quadro, corredato da un'informativa e da 3 tipologie di accordi contrattuali specifici, che regolano le diverse specifiche condizioni di fornitura: (1) Fornitura Consulenza, (2) Servizi di messa a punto strumenti, (3) Servizi in Hosting.

Si precisa che, per quanto non espressamente indicato negli accordi contrattuali specifici di seguito riportati, si applicano gli artt. da 1 a 12 delle Condizioni generali, di cui fa anche parte la presente clausola.

e-mail cliente

e-mail resp. operativo progetto servizi

e-mail resp. sito web

e-mail resp. amministrativo

PEC:

e-mail direzione:

Data

Timbro e firma cliente per accettazione

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di conoscere e di approvare specificamente quanto stabilito agli artt. A.2 (MODIFICHE E INTEGRAZIONI DEL CONTRATTO); A.5 (SOLVE ET REPETE); A.8 (RECESSO ANTICIPATO DEL CLIENTE E CLAUSOLA PENALE); A.9 (RISOLUZIONE DEL CONTRATTO); A.10 (PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DEL CONTRATTO); A.11 (RESPONSABILITA' E ONERI GRAVANTI IN CAPO AL CLIENTE); A.13 (FORO COMPETENTE ESCLUSIVO); A.14 (LEGGE REGOLATRICE I RAPPORTI).

Data

Timbro e firma cliente per accettazione